

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO (DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL) (COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN Y CIVISMO) (REMTYS)

HOMOCLAVE:		DBS-2904				
NOMBRE:		TRÁMITE	<input checked="" type="checkbox"/>			
DESCRIPCIÓN:		SERVICIO	<input type="checkbox"/>			
Credencialización para préstamo a domicilio en las Bibliotecas Públicas del Municipio.						
Este servicio permite a los usuarios que cuenten con la credencial de préstamo, obtener acervo bibliográfico para consultarlo fuera de la Biblioteca, y así, leerlo en el lugar de su preferencia. Este servicio lo proporciona cada titular de cada biblioteca.						
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 4, Capítulo I de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 4, 38 y 39 de la Ley General de Cultura y Derechos Culturales. Artículo 74 punto número 10, numeral 10.3, subnumeral 10.3.1 del Bando Municipal de Atlacomulco 2025.					
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica					
VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica	FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA:	No aplica			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB: No aplica			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 20px; text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> </table> Cuando alguna persona tenga interés en leer o consultar el acervo bibliográfico en su domicilio.			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					

ID	MODALIDADES DEL TRÁMITE O SERVICIO:	DESCRIPCIÓN DE LA MODALIDAD:
N/A	N/A	N/A

REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS:
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
Presentarse físicamente en cualquiera de las nueve Bibliotecas del Municipio que ofrecen el servicio, en un horario de 11:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes. Requisitos: <ul style="list-style-type: none"> - Comprobante de domicilio. - Fiador mayor de edad con credencial original del INE. - Proporcionar número telefónico (convencional). 2 fotografías tamaño infantil.	No aplica	No aplica	Manual de Procedimientos de la Dirección de Desarrollo Social pág. 181-183 Reglamento General de los Servicios Bibliotecarios año 2005, Cap. VII, pág. 09, art.20 inciso b). Archivo de cada Biblioteca Municipal.
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

FORMATOS DESCARGABLES	No aplica
------------------------------	-----------

PASOS A SEGUIR PARA EL TRÁMITE O SERVICIO

1. Presentarse físicamente en cualquiera de las nueve Bibliotecas del Municipio que ofrecen el servicio.
2. Llevar los documentos debidamente requisitados.
3. En caso de ser menor de edad, presentarse madre, padre o tutor.
4. Se realiza el llenado de la credencial y se entrega al usuario.
5. Presentarse físicamente en cualquiera de las nueve Bibliotecas del Municipio que ofrecen el servicio.

HIPERVÍNCULOS DE LA INFORMACIÓN, ADICIONAL AL TRÁMITE (TUTORIALES, TRÍPTICOS, PROGRAMAS Y NOTICIAS)

No aplica

PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica

DURACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO:	25 minutos	PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	1 días					
COSTO:	Gratuito							
FUNDAMENTO JURÍDICO:	No aplica							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Presentarse en las instalaciones de la Biblioteca, en un horario de 11:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.		
APLICA AFIRMATIVA FICTA	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante Contraloría Municipal. Av. Roberto Barrios S/N Col. Las Fuentes. Tel. 712 124 6050	FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios. Artículo 19, fracción XIX del Bando Municipal Vigente 2025.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana	FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	Artículo 262 del Bando Municipal Vigente 2025. Éste acto o resolución podría ser revocado o modificado mediante recurso administrativo de inconformidad o vía juicio administrativo.	FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 262 del Bando Municipal Vigente 2025.

¿APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o después de la resolución del trámite o servicio)?		SI	NO x	NOMBRE DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
SUJETO OBLIGADO QUE LA REALIZA:	No aplica			DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN:	No aplica		
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Bienestar Social				Coordinación de Educación y Cívismo.			
TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				Mtro. Carlos Alberto Dircio Solís.			
DOMICILIO:	CALLE	Avenida José María Morelos y Pavón	NO. EXT.	6	NO. INT.	S/N	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		De lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTENSIÓN	CORREO ELECTRÓNICO:			
712	122 5920		N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	Área de Bibliotecas						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Sarait Valencia Hinojosa						
DOMICILIO:	CALLE	Avenida José María Morelos y Pavón	NO. EXT.	6	NO. INT.	S/N	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
712	12 25920		N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO						

OFICINA:	Biblioteca Pública "Francisco Valdez Becerril"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Pendiente.						
DOMICILIO:	CALLE	Leopoldo Velasco	NO. EXT.	4	NO. INT.	S/N	
COLONIA:	Comunidad de Santiago Acutzilapan		MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50483	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A		N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO						

OFICINA:	Biblioteca Híbrida "Lic. Isidro Fabela"						
----------	---	--	--	--	--	--	--

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Pendiente						
DOMICILIO:	CALLE	Av. Roberto Barrios Castro			NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Atlavilla			MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.	50455	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas				
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A		N/A		N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO						

OFICINA:		Biblioteca Pública "Dr. Ernesto González Mercado"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Ana María Plaza González						
DOMICILIO:	CALLE	Gustavo Baz Prada			NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de Tecocac			MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.	50474	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas				
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A		N/A		N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO						

OFICINA:		Biblioteca Pública "Octavio Paz"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Arlen González Colín						
DOMICILIO:	CALLE	Av. Miguel Hidalgo y Costilla			NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Juan de los Jarros			MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.	50490	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas				
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A		N/A		N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO						

OFICINA:		Biblioteca Pública "Lic. Mario Colín Sánchez"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Jacqueline Martínez Martínez						
DOMICILIO:	CALLE	Ignacio Allende			NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Pedro del Rosal			MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.	50485	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas				
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A		N/A		N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO						

OFICINA:		Biblioteca Pública "Bicentenario"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Sabina Colín García						
DOMICILIO:	CALLE	Av. Nuevo San Francisco esquina con calle Profr. Juan Fernández Albarrán			NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Francisco Chalchihuapan			MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.	50480	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas				
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			

N/A	N/A	N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO	

OFICINA:		Biblioteca Pública "Lic. Xavier López García"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Aurelia González López				
DOMICILIO:	CALLE	Av. Lic. Xavier López García	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Lorenzo Tlacotepec		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50486	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas		
LADA:		TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A		N/A	N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com		

MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO				
OFICINA:		Biblioteca Pública "Horacio Zúñiga Anaya"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Pendiente				
DOMICILIO:	CALLE	Andrés Quintana Roo	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N

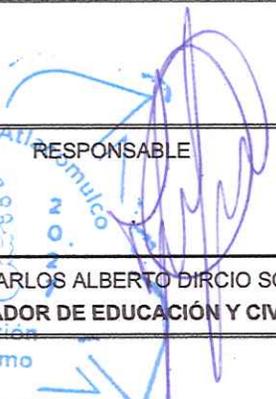
COLONIA:	Comunidad de San Bartolo El Arenal		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50464	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas		
LADA:		TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A		N/A	N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO				

OFICINA:		Biblioteca Pública "Profr. Santiago Velasco Ruíz"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Hilda Martínez Mejía				
DOMICILIO:	CALLE	Sin nombre	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Antonio Enchisi		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50484	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas		
LADA:		TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A		N/A	N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO				

OFICINA:		Biblioteca Pública "Profr. Santiago Velasco Ruíz"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Pendiente				
DOMICILIO:	CALLE	Av. José María Morelos y Pavón, Poniente	NO. EXT.	3	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:		TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:		
712		122 59 20	N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO				

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiene costo la credencial?
RESPUESTA:	No.es gratuita.

PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto tiempo tardan en expedir la credencial?
RESPUESTA:	Inmediatamente, siempre y cuando cumplan con los requisitos solicitantes.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puede hacer uso de la credencial de préstamo en cualquier Biblioteca Municipal?
RESPUESTA:	No. Únicamente es para uso en la Biblioteca donde fue expedida.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

RESPONSABLE	VALIDÓ Y AUTORIZÓ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 <hr/> MTRO. CARLOS ALBERTO DIRCIO SOLIS COORDINADOR DE EDUCACIÓN Y CIVISMO	 <hr/> LIC. DASY ANDREA YANEZ ESCOBAR DIRECTORA DE BIENESTAR SOCIAL	MARZO DEL 2025